

Aggiornamento della funzione per il recupero della password

Si avvisano i gentili utenti che è stato rilasciato un **aggiornamento della funzionalità per il recupero della propria password d'accesso**, per gli utenti che l'hanno smarrita o dimenticata, o che comunque non riescono ad effettuare l'accesso con quella in loro possesso. *[cliccare sulla freccia a destra per espandere il messaggio e continuare a leggere]*

Quando un utente (*Dirigente, Vicepreside, DSGA, Segreteria, Docente, Collaboratore, Genitore, Studente, ecc..*) non riesce ad accedere con la propria password ha modo di reimpostarla in autonomia cliccando sulla funzionalità "**Password dimenticata?**" che si trova nella pagina di login nel sito <https://web.spaggiari.eu>



GRUPPO SPAGGIARI PARMA
Un futuro ricco di esperienza

Codice Personale / Email Password Password dimenticata?

Codice Personale / Email Password

Entra con le credenzia

Attenzione! Dopo 5 tentativi di login con credenziali errate l'accesso sarà sospeso per 60 minuti.

Con l'aggiornamento è possibile usufruire di una doppia modalità per reimpostare la propria password. Le illustriamo di seguito.

1) Recupero password tramite E-mail

La prima modalità è sempre stata disponibile ed è utilizzabile dai soli utenti che hanno abbinato in autonomia il proprio indirizzo mail nel Profilo del proprio account.

Il sistema invierà una mail automatica alla casella di posta indicata, contenente un link da cliccare per far sì che l'utente possa reimpostare la propria password.

2) Recupero password tramite Username

La seconda modalità è utilizzabile da tutti gli utenti: è sufficiente essere in possesso del proprio codice utente (Username), che viene fornito dalla scuola in fase di rilascio delle credenziali di accesso, Lo Username dei genitori e degli studenti, è composto da una lettera (S se si tratta di un account da *Studente*, G nel caso di account da *Genitore 1* o X per gli account da *Genitore 2*), sei cifre e un'ulteriore lettera alla fine (ad es. *G123456X*).

Nel caso di recupero password utilizzando la seconda opzione, l'utente potrà richiedere il link per il recupero della password scegliendo uno degli indirizzi mail presenti nella sua anagrafica, nel gestionale della scuola.